

Was sind Soft Skills und warum sind diese so wichtig?

Sorgfalt, Eigeninitiative, Kritikfähigkeit: Soft Skills zählen neben den fachlichen Qualifikationen zu den wichtigsten Kriterien, wenn es um die Beurteilung von Bewerbern geht. In manchen Berufsbranchen sind die Soft Skills wichtiger geworden als die berufliche Fachkompetenz. Das trifft insbesondere auf die Dienstleistungsberufe zu.

Soft Skills sind alle Kompetenzen, die neben der reinen Fachkompetenz den beruflichen und privaten Erfolg bestimmen. Dazu zählen vor allen Dingen die *Persönlichen Kompetenzen, die Soziale Kompetenz, die Kommunikative Kompetenz* und die *Methodische Kompetenz*.

Soft Skills lassen sich insofern als **Schlüsselqualifikationen** bezeichnen, als sie im Gegensatz zu spezifischen Fachkenntnissen Meta-Fähigkeiten darstellen.

Fachkompetenzen werden durch Studium, Aus- und Weiterbildung erworben.

Persönliche Soft Skills sind **Eigenschaften**, die von einem selber ausgehen und durch Kindheit, Elternhaus, Schule, Freizeitverhalten mehr oder weniger gut geprägt wurden. Jeder Bewerber verfügt nicht über alle rechts danebenstehenden Kompetenzen.

Nicht in jedem Beruf benötigt man die zahlreich aufgeführten Soft Skills.

Lesen Sie und finden Sie Ihre **persönlichen** Stärken selbst heraus! Seien Sie dabei ehrlich mit sich selber!

Vorab kann verraten werden:

Die meisten Arbeitgeber erwarten

von dem Bewerber nicht nur eine gute Ausbildung, exzellente Abschlüsse, zahlreiche Fort- und Weiterbildungen, sondern in gleichem Maße

- Leistungsbereitschaft
- Zuverlässige, verantwortungsbewusste und selbständige Arbeitsweisen
- Lösungskompetenzen
- Pünktlichkeit
- Teamgeist
- Bereitschaft zur Weiterbildung

Alle anderen Soft Skills sind abhängig von den Inhalten der Stellenbeschreibung.



Einige Beispiele für Soft Skills

- Leistungsbereitschaft
- Zuverlässigkeit
- Pünktlichkeit
- Sorgfalt
- Eigeninitiative
- Urteilsvermögen
- Analytisches und logisches Denken
- Lösungskompetenzen
- Empathie (Mitgefühl)
- Menschenkenntnis
- Durchsetzungsvermögen
- Selbstbewusstsein
- Kreativität
- Organisationsfähigkeiten
- Kampfgeist
- Loyalität
- Teamfähigkeit
- Integrationsbereitschaft
- Kommunikation nach innen /außen
- Belastbarkeit (psych./physisch)
- Stressresistenz
- Umgangsstil
- Motivation, Fleiß, Ehrgeiz
- Kritikfähigkeit, Selbstbeherrschung
- Koordinationsgabe /Prioritäten
- Konflikte/Misserfolge bewältigen
- Übernahme von Eigenverantwortung
- Zeitmanagement